Informationen nach Art. 3 Abs. 2 EU Data Act

I. Art, Format und geschätzter Umfang der generierten Produktdaten

Art: Folgende Kategorien von Produktdaten werden generiert:

- Geräte-Nutzungsdaten (z.B. vorgenommene Grundeinstellungen).
- Geräte-Zustandsdaten (wie Umgebungsbedingungen, Zustände von Bauteilen, Zustandsänderungen am Hausgerät (z.B. je nach Gerätekategorie: Wechsel des Betriebsmodus, Öffnen oder Schließen der Türe/des Frontpanels, Temperaturänderungen, Füllstände) und Zustandsmeldungen des Hausgerätes (z.B. je nach Gerätekategorie: Gerät ist überhitzt, Wassertank ist leer etc.)).

Format: Die Daten werden in einem gängigen und maschinenlesbaren Format (z.B. TXT-Datei) bereitgestellt.

Geschätzter Umfang: Der Umfang der generierten Produktdaten hängt vom Umfang der genutzten Produktfunktionalitäten ab. Bei einer durchschnittlichen Nutzung werden nach aktuellem Stand geschätzt weniger als ca. 10 KB ausleitbare Produktdaten pro Tag generiert. Da diese wegen begrenzter Speicherkapazitäten im vernetzten Produkt regelmäßig wieder überschrieben werden, kann die pro Auslesevorgang bereitgestellte Datenmenge hiervon abweichen.

II. Rhythmus der Datengenerierung

Das vernetzte Produkt ist technisch nicht in der Lage, relevante ohne Weiteres verfügbare Daten kontinuierlich und in Echtzeit für Sie zu generieren (für Details zum Datenzugriff siehe Ziffer IV).

III. Speicherort und -dauer der Daten

Die Daten werden auf dem vernetzten Produkt gespeichert. Die Daten werden nicht remote auf einem Server gespeichert.

Die Daten werden auf dem vernetzten Produkt regelmäßig wieder überschrieben.

IV. Datenzugriff, -abruf und ggf. -löschung

Sofern Sie auf die auf dem vernetzten Produkt gespeicherten Produktdaten zugreifen oder abrufen möchten, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst über die hier hinterlegten Kontaktwege: https://www.bsh-group.com/products-brands/customer-care. Im Rahmen eines Kundendiensttechnikereinsatzes können wir uns mit dem vernetzten Produkt verbinden, auf die Daten für Sie zugreifen, diese für Sie abrufen und Ihnen bereitstellen. Eine Datenlöschung auf ihrem Gerät ist nicht möglich. Der konkrete Abruf- und Bereitstellungsvorgang ist für Sie unentgeltlich. Etwaige weitere Kosten des Kundendiensttechnikereinsatzes (z.B. Fahrtkosten oder Versandkosten) sind von Ihnen zu tragen.

Die Bereitstellung erfolgt regelmäßig über einen E-Mail-Versand. Dafür ist es erforderlich, dass Sie über eine E-Mail-Adresse und ein E-Mail-Postfach verfügen, dass Nachrichten mit Anhängen in einer entsprechenden Größe empfangen kann.

Weitere Informationen zur Dienstqualität der bereitgestellten Daten finden Sie unter: https://developer.home-connect.com/eu_data_act.

Darüber hinaus gelten für die Bereitstellung der Daten besondere Bedingungen, die Sie auf unserem Developer Portal abrufen können. Den aktuellen Stand dieser Bedingungen finden Sie unter: https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement. Die Datenschutzinformationen des Developer Portals finden Sie unter: https://developer.home-connect.com/data_privacy.